



ESSEPIENNE, PREMIO INNOVAZIONE TECNOLOGICA

Il gruppo Essepienne è stato decretato "caso di successo" per le innovazioni tecnologiche grazie alla piattaforma di gestione documentale. Il riconoscimento è avvenuto l'8 giugno 2011 all'interno di SMAU Bologna, una delle più importanti manifestazioni del settore tecnologico, alla presenza del Presidente della Regione Emilia-Romagna Vasco Errani.

Un bel traguardo per il gruppo che gestisce il Mare Termale Bolognese / Circuito della Salute Più, con un servizio di dematerializzazione documenti che è garanzia di affidabilità, velocità e risparmio in carta, e che va quindi a beneficio degli utenti e del Servizio Sanitario Nazionale. Il gruppo Essepienne è stata inoltre la prima azienda sanitaria privata ad aderire al progetto SOLE (Sanità On Line) della Regione Emilia Romagna.

Il gruppo Essepienne ha adottato una piattaforma di gestione documentale per snellire i processi di back office e l'archiviazione della documentazione cartacea, costituita da 250 mila fatture annue e oltre un milione di pagine in formato A4 di documentazione clinica. La gestione di tali flussi informativi è un aspetto importante per Essepienne, perché ha impatto sulle prestazioni interne di efficienza nella gestione del rapporto di convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale (ASL di Bologna) e sulle prestazioni di efficacia verso i clienti. Il primo passo del progetto ha previsto l'adozione di una piattaforma software per l'archiviazione delle immagini digitali dei documenti e l'installazione presso le strutture sanitarie di 51 scanner. Successivamente, Essepienne ha attuato la digitalizzazione dell'intera documentazione cartacea a partire dalle impegnative mediche per le prestazioni ai pazienti. Il passo successivo ha previsto, a partire dal 2009, la dematerializzazione delle fatture attive grazie all'implementazione di un portale web - www.circuitodellasalute.it - attraverso il quale gli utenti possono accedere a un'area riservata in cui i clienti del Gruppo possono accedere alla propria documentazione medica.

La documentazione digitale è a disposizione del personale medico che certifica l'avvenuta prestazione apponendo la firma digitale sul documento. Successivamente, l'intera documentazione viene acquisita dalla segreteria che crea un unico file in formato PDF da inoltrare per legge all'ASL di riferimento. Il flusso documentale verso la ASL di Bologna comprende in media ogni settimana oltre 5.700 ricette mediche e più di 8.500 documenti in formato A4 che, in precedenza, venivano recapitate in formato cartaceo. Ora il Gruppo si occupa della conservazione sostitutiva a norma di legge della documentazione medica e invia mensilmente alla ASL un DVD contenente i file di archivio. Grazie all'adozione della nuova piattaforma di gestione documentale, il Gruppo Essepienne è stata la prima azienda sanitaria privata ad aderire al progetto SOLE (Sanità On Line) della Regione Emilia-Romagna, la rete informatica che collega circa 3.800 medici di medicina generale e i pediatri con le strutture e i medici specialisti delle aziende sanitarie della regione. In tal modo, i referti clinici di ciascun utente vengono inviati alla banca dati regionale per essere distribuiti in formato digitale ai medici di famiglia di competenza.

Grazie alla nuova piattaforma di gestione documentale, il Gruppo Essepienne ha migliorato l'efficienza dei processi interni, perseguendo economie di scala nella gestione dei documenti cartacei. L'archiviazione sostitutiva ha consentito un risparmio dei costi per l'acquisto di carta e per la movimentazione dei documenti. Inoltre, i processi di back-office risultano più snelli e il personale di Essepienne impiega meno tempo in attività a basso valore aggiunto come, ad esempio, la ricerca di documenti in estesi archivi cartacei.